

# Budgetbeheerder/Assistent schulddienstverlener

## Informatie

Plaats	Hoogezand	Salarisindicatie	Tussen €2700 en €3831
Dienstverband	Tijdelijk	Soort vacature	Regulier
Uren	24 - 28 uur	Publicatiedatum	24-03-2025
Werk- en denkniveau	MBO	Sluitingsdatum	16-04-2025
Schaal	Schaal 7		

## Vacature Tekst

**Wil jij met jouw kennis en ervaring bijdragen aan een toekomst zonder geldzorgen voor inwoners van Midden-Groningen? Bij de Kredietbank Midden-Groningen hebben we per 1 mei 2025 (of eerder) een tijdelijke plek voor een gedreven en enthousiaste Budgetbeheerder/Assistent Schulddienstverlener voor 24 tot 28 uur per week, tot 1 augustus 2026.**

Midden-Groningen is een gemeente met ruim 61.500 inwoners. We willen een plek zijn waar iedereen goed kan wonen, leven, ondernemen en werken. We staan dicht bij de mensen en werken vanuit vertrouwen, verantwoordelijkheid en vrijheid. Midden-Groningen heeft veel kwaliteiten, maar ook uitdagingen zoals sociale achterstanden, armoede, wijk- en dorpsontwikkeling en aardbevingsproblematiek.

### Waarom wij op zoek zijn naar jou

Bij Midden-Groningen stellen wij alles in het werk om onze inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen en te helpen. Dit begint bij een professionele en klantgerichte organisatie die z'n zaken goed op orde heeft en zichzelf blijft verbeteren. De Kredietbank speelt hierin een belangrijke rol.

De Kredietbank Midden-Groningen werkt vanuit de overtuiging dat iedereen in Midden-Groningen recht heeft op een toekomst zonder geldzorgen. Samen met onze klanten zorgen we voor rust in geldzaken. We zijn een betrouwbare en professionele dienstverlener die de dingen aanpakt passend bij de persoonlijke situatie van de klant.

## ‘Samen zorgen voor rust in geldzaken’

### Wat ga je doen

In de eerste twee maanden werk je samen met een ervaren collega. Je raakt vertrouwd met onze systemen, leert werken volgens de NVVK-belofte en ontdekt hoe wij als Kredietbank te werk gaan. Vanaf 1 juli 2025 voer je je werkzaamheden zelfstandig uit.

Je ondersteunt je collega's bij schuldhulpverleningstrajecten. Je vraagt actief documenten op, verstuurt brieven en belt met schuldeisers. Ook bied je ondersteuning bij het financieel ontzorgen van statushouders. Daarbij werk je intensief samen met onder andere BWRI of Humanitas.

Daarnaast beheer je een eigen caseload van klanten zonder schulden die gebruikmaken van budgetbeheer. Je hebt regelmatig contact met klanten, beantwoordt hun vragen per e-mail, tijdens het telefonisch spreekuur of in een persoonlijk gesprek - zowel op kantoor als bij mensen thuis. Je signaleert knelpunten in het budget en zoekt samen met de klant naar passende oplossingen. Soms doe je hiervoor een aanvraag bij een fonds of regel je aanvullende ondersteuning.

### Met wie werk jij samen?

Als budgetbeheerder/assistent schulddienstverlener werk je nauw samen met je collega's van de Kredietbank. Daarnaast

onderhoud je contact met andere betrokken partijen, zoals BWRI, Sociale teams of Humanitas, de voedselbank of Schuldhulpmaatje. Samen zorgen jullie voor de best mogelijke ondersteuning van de inwoner.

### **Wat breng jij mee?**

Je bent daadkrachtig, communiceert helder en weet je zowel schriftelijk als mondeling goed uit te drukken. Je staat stevig in je schoenen en kijkt met een open, klantgerichte houding naar zowel inwoners als ketenpartners. Je benadert klanten met respect en weet hen te motiveren bij het vinden van oplossingen. Daarnaast breng je een flinke dosis humor mee, werk je nauwkeurig en neem je verantwoordelijkheid voor je werk. Je plant en organiseert moeiteloos, en je toont initiatief waar nodig. Je schakelt makkelijk tussen zelfstandig werken en samenwerken in teamverband.

### **Verder vragen we:**

- Je hebt MBO werk- en denkniveau
- Je bent bereid om op vrijdag te werken
- Je hebt aantoonbare affiniteit met de klanten van de Kredietbank
- Je hebt kennis van de sociale kaart van Midden-Groningen (pre)
- Je kunt goed overweg met de computer en maakt nieuwe systemen snel eigen

### **Waarom je deze functie niet wil mislopen?**

## **Je wilt verantwoordelijkheid**

Bij ons krijg je de ruimte en het vertrouwen om het werk op jouw manier in te richten.

## **Je wilt impact maken**

Als budgetbeheerder/assistent schulddienstverlener ondersteun je klanten bij het bedenken van oplossingen en om knelpunten te herkennen.

## **Je wilt afwisseling**

Als budgetbeheerder/assistent schulddienstverlener doe je veel verschillende werkzaamheden en geen werkdag is hetzelfde.

### **Wat bieden we jou?**

Samen bouwen we aan een sterke en klantgerichte organisatie. Dat is niet alleen mooi werk. Daar staat ook iets tegenover. Daarom bieden wij je een tijdelijke arbeidsovereenkomst voor 24-28 uur per week voor ruim een jaar met een modern voorwaardenpakket. De functie is ingedeeld in functieschaal 7 van de cao Gemeenten. Hierbij hoort een goede pensioenregeling en een Individueel Keuzebudget van 18,25% van jouw brutosalaris. Hiermee kun je bijvoorbeeld extra verlofdagen kopen of jouw brutosalaris fiscaalvriendelijk inzetten voor allerlei doeleinden. Bij onze gemeente krijg je veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Dat kan door middel van workshops, trainingen en ons eigen studieplatform. Natuurlijk krijg jij goede kantoorvoorzieningen voor thuis, een mobiele telefoon en laptop zodat jij jouw werkzaamheden hybride kan verrichten. Bovendien beschikken wij over voldoende gratis parkeergelegenheden rondom de werklocaties.

### **Enthousiast geworden?**

Laat deze vacature gerust even bezinken. Maar, wacht niet te lang...Het kan zijn dat we de vacature eerder sluiten wanneer we een geschikte kandidaat hebben gesproken. Wij maken binnenkort graag kennis met jou en de ervaring die jij meebrengt.

***De gesprekken vinden plaats op donderdagmiddag 24 april 2025.***

## **Competenties**

Integriteit

Klantgerichtheid  
Omgevingsbewustzijn  
Samenwerken  
Zelfstandigheid

## Contact Informatie

### Contactpersoon sollicitatie

Naam	Glenn Koole
Functie	HR adviseur I
Telefoon	0598-425621
E-mail	glenn.koole@midden-groningen.nl

### Contactpersoon vacature

Naam	Tjitske Veenstra
Functie	Teaml. Kredietbank M-G (bereikb. ma, di en do)
Telefoon	0598-425702
E-mail	tjitske.veenstra@midden-groningen.nl

## Acquisitie

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.